

POLITICA DELLA QUALITÀ

Eubea ha adottato un sistema di gestione in qualità da diversi anni, adeguandolo al recente standard ISO 9001 edizione 2015

Tale percorso è stato fortemente voluto dalla Direzione, consapevole da tempo che un sistema qualità ben strutturato ed implementato, fosse il punto di partenza per il miglioramento continuo e l'ottimizzazione di risorse e costi, nonché uno strumento per la creazione di un vantaggio competitivo nei confronti del mercato concorrente sempre più vario e mutevole; e consapevole, inoltre, che l'implementazione ed il mantenimento di tale sistema e degli obiettivi che esso si pone di raggiungere è possibile solo grazie al coinvolgimento del personale tutto.

Abbiamo puntato sulla professionalità, la formazione e l'aggiornamento continuo dei nostri operatori al fine di garantire sempre un servizio efficiente al cliente e aumentarne il grado di soddisfazione.

La recente emergenza sanitaria è stata considerata come un'opportunità per migliorare il ramo d'azienda relativo alla formazione on line, con investimenti sostanziosi in ambito tecnologico, modificando la politica aziendale e puntando maggiormente sull'immagine e sull'efficienza dei servizi erogati.

Il comitato scientifico è costituito da un pool di sanitari in costante aggiornamento di modo da tutelare e favorire la diffusione della conoscenza continua in medicina, in linea con il piano sanitario nazionale e le politiche delle parti interessate (committenti, utenti, commissione nazionale)

I corsi sono organizzati curando i dettagli e sono svolti in ambienti confortevoli e sicuri. Sono tenuti da docenti di fama dichiarata.

Ad oggi, i principali impegni nei confronti dei nostri interlocutori sono:

- Rispetto dei requisiti cogenti
- Rispetto dei requisiti posti dal sistema e miglioramento continuativo dell'efficacia dello stesso
- Obiettivi formativi in linea con il programma di educazione continua.

A fronte degli impegni assunti e del quadro definito si perseguono, attraverso l'attuazione del sistema di gestione per la qualità, i seguenti obiettivi:

- ✓ soddisfazione delle parti interessate
- ✓ ampliamento del portafoglio clienti
- ✓ efficacia nei processi di erogazione dei servizi
- ✓ aderenza al manuale nazionale di accreditamento dei provider.

Gli obiettivi della qualità sono tradotti, ove possibile, in indicatori misurabili sulla base:

- delle caratteristiche dell'obiettivo prefissato
- del particolare tipo di servizio e area di attività al quale si intende associarli

individuando, qualora necessario, altri eventuali indicatori di processo finalizzati a dimostrare la conformità del servizio e l'efficienza dei processi.

La documentazione del sistema di gestione per la qualità consente la raccolta di dati durante lo svolgimento delle attività al fine di elaborarli e riassumerli in grandezze che danno una misura del grado di raggiungimento dell'obiettivo.

La Direzione si impegna a ad attuare e sostenere la presente politica della qualità, a riesaminarla periodicamente per accertarne la sua idoneità, a divulgarla a tutti i livelli dell'organizzazione.

Data aggiornamento 23.06.2020